

Sommaringformation från Emmaboda Energi

Emmaboda Energi är ett litet energibolag som finns lokalt och nära dig som kund. Samtidigt som det är vår styrka så kan det ibland vara svårt att täcka in årets alla dagar, timmar och minuter, även när vi försöker vårt bästa.

Vår kundtjänst håller öppet hela sommaren med undantag för 22-31 juli.

Begränsningar i våra tjänster 24 juni-16 augusti



Trots att vi finns på bara ett telefonsamtals avstånd under större delen av sommaren så finns det vissa tjänster som vi inte har möjlighet att hantera under perioden 26 juni-18 augusti.

- Vi kommer bland annat inte kunna genomföra abonnemangsändringar på avfall, det vill säga utsättning av nya kärl, hemtagning av kärl samt storleksbyte av kärl.

- Det kommer inte heller finnas möjlighet att registrera och teckna avtal för produktionsanläggningar för el vilket i de flesta fall handlar om nya solcellsanläggningar.



Information angående solcellsanläggningar

Som kund är det bra att känna till att även om din produktionsanläggning är på plats så är det fortfarande en del arbete kvar innan du kan få betalt för nätnyttan av oss och sälja överskottet till en elhandlare. Det är därför viktigt att du ber din installatör att färdigmäla anläggningen till Emmaboda Energi så snart installationen hemma hos dig är klar. Vi vill kunna boka så många tider för kontroll av mätplatsen som möjligt före sommaren. Vi kommer göra vårt yttersta för att få klart så många anläggningar som vi kan men vi vet av erfarenhet att det oftast blir någon som ändå hamnar mitt i semesterperioden, eftersom solcellsininstallörerna också jobbar in i det sista. Vi hoppas på din förståelse för att vi inte har möjlighet att ha bemanning för systemhantering av produktionsanläggningar under semesterperioden.

Utsättning av ledningar

Om ni är i behov av att få ledningar utsatta kan det vara längre handläggningstider under sommarperioden.

Driftsberedskap och journummer

Vi på Emmaboda Energi önskar våra kunder en riktigt fin sommar!

Som vanligt har vi alltid driftberedskap och du kan nå oss på våra journummer utanför kontorstid under årets alla dagar.

Kundtjänst:

010-353 17 50

Beredskapstelefoner:

010-353 17 60 Vatten och avlopp

010-353 17 70 Elnät

010-353 17 80 Fjärrvärme

Öppettider:

Måndag - Fredag 08.00-12.00



Industrigatan 5, Emmaboda
www.emmabodaenergi.se

Vi vill påminna om **Bevattningsförbudet** Läs mer på hemsidan

Generellt längre svarstider sommartid

Trevlig Sommar!